



ג' בתמוז, התשפ"ד
09/07/2024
סימוכין: 218145524

לכבוד

ספקי מכרז המסגרת

שלום רב,

הנדון: פניה פרטנית מס' 6 מכוח מכרז מסגרת 37/2022 לטיפול בפניות רישום

אמ"ר בפנקס הציוד הרפואי - מענה לשאלות הבהרה

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 15 לפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.
2. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
5. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
7. יובהר כי נוסח השאלות המפורט להלן אינו זהה בהכרח לנוסח השאלות כפי שנשאלו ע"י המציעים.
8. תשומת לב המציעים כי למענה זה מצורף נוסח מכרז מעודכן בעקוב אחר השינויים וכן עדכון מועדים.
9. מענה לשאלות הבהרה – ראה נספח א'.

ב ב ר כ ה,

לוי שניר
מנהל תחום רכש כללי
אגף בכיר רכש ונכסים



נספח א' – מענה לשאלות הבהרה

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
1.				כללי	1. האם שירות זה מבוצע כיום? 2. במידה וכן – איזה ספק מבצע כיום את השירות? 3. נבקש לקבל הערכה בדבר כמויות הסטודנטים בהם יטפל הספק התפעולי בשנה.	1. יובהר כי תוכנית אופקים למתן הלוואות לסטודנטים לרפואה הלומדים במוסדות מוכרים בחו"ל הינה תכנית חדשה. כחלק ממתן מענה לתכנית החדשה, המשרד פרסם את המכרז, במסגרתו ייבחר ספק תפעולי, אשר יידרש לעבוד בשיתוף פעולה עם הספק הפיננסי שייבחר במכרז מקביל שפורסם ע"י משרד הבריאות. 2. ראה תשובה בסעיף 1. 3. הספק יידרש לטפל בכל שנה בהליך המיון אשר יפתח לקהל הרחב. הערכה כי על כל מקום יתחרו לפחות 3 מועמדים. היקף הסטודנטים הזכאים הוא פונקציה של התקציב המאושר לטובת התוכנית. נכון לעכשיו קיים תקציב המספיק ל-100 סטודנטים בשנה (הערכה של לפחות 300 מועמדים). המשרד פועל להגדלת התקציב להיקף גבוה יותר של כ-400 זכאים בשנה. למען הסר ספק, הנתונים ניתנים לצורך אינדיקציה בלבד והמשרד אינו מתחייב להיקף זכאים כלשהו.
2.	11	1	10.4.1 (1)	הערכת הצעות	ניסיון של המציע בפרויקטים מעבר לנדרש – מאחר ומדובר על אמות מידה, נבקש לפתוח את הניסיון לפרויקטים נוספים במהלך 7 השנים האחרונות (במקום 5 שנים אחרונות הנקובות בתנאי	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					הסף)	
3.	18	1	14.5	התמורה	1. נבקש את הבהרתכם לגבי אופן קביעת ערך המקדס F 2. האם נלקחו בחשבון הוצאותיו הנוספות של הקבלן בנוסף להוצאות בגין שעות העבודה של נותני השירותים?	1. ערך המקדס F נקבע בהתאם להוצאות השכר הממוצעות של נותני השירותים הנדרשים במכרז זה, תוך התחשבות בהוצאות הנוספות של הספק. 2. אכן, נלקחו בחשבון הוצאותיו הנוספות של הספק, מלבד שעות העבודה של נותני השירותים.
4.	27	2	4.1.1	השירותים הנדרשים מהספק התפעולי	נבקש לוודא שב"תחזוקה שוטפת" הכוונה היא לעדכון או הוספת תכנים באתר האינטרנט הייעודי של התכנית והרשתות החברתיות של התכנית. אנא אישורכם.	אכן, הכוונה לעדכון התכנים ולהוספת תכנים באתר האינטרנט וברשתות החברתיות של התכנית.
5.	27	2	4.1.2	השירותים הנדרשים מהספק התפעולי	"מפגשי חשיפה פרונטליים" – האם הכוונה היא לחבירה לכנסים קיימים?	מפגשי חשיפה יכולים להיות מפגשי חשיפה ייעודיים של תכנית אופקים ו/או חבירה למפגשי חשיפה של כנסים קיימים בהם ישנו ריכוז של אוכלוסייה רלוונטית לתכנית. בנוסף, ייתכן שחלק ממפגשי החשיפה יהיו במתכונת של מפגשי חשיפה וירטואליים.
6.	27	2	4.2.2	השירותים הנדרשים מהספק התפעולי	1. האם הבקשות יקלטו באמצעות האתר שיקים הלקוח? 2. האם הבקשות יקלטו באמצעות מערכת שיקים הספק התפעולי? 3. לאילו גורמים מנותבות הבקשות? 4. כיצד ינותבו הבקשות מהספק לגורמים השונים?	1. הבקשות ייקלטו באמצעות מערכת שיקים הספק. המזמין יוסיף הפנייה באתר של התוכנית למערכת המידע שיקים המזמין. יש לעיין בסעיף 4.2.6 למפרט השירותים. 2. ראה תשובה בסעיף 1. 3. ניתוב הבקשות באחריות הספק. הבקשות יכולות להיות מנותבות לגורמים הבאים: גורמים במשרד שמעורבים בתהליך, זכאים, לספק הפיננסי ולכל גורם אחר שלוקח חלק



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					5. נבקש לקבל הערכה לגבי מספר הבקשות שיגיעו לספק.	בתהליך. 4. אמצעי הניתוב (מייל או אמצעי אחר) יקבע על ידי המזמין. 5. כאמור, מדובר בשירות חדש, מספר הבקשות צפוי להשתנות בין תקופות שיא בהם מבוצעת ההרשמה לתקופות אחרות. פוטנציאל המבקשים הוא כלל המועמדים המבקשים ללמוד באחד מהמוסדות המשתתפים בתוכנית. לא ניתן להעריך את מספר הבקשות בשלב זה של התכנית.
7.	27	2	4.2.4.3	השירותים הנדרשים מהספק התפעולי	אילו פרטים יעברו מהספק התפעולי לגורם הפיננסי?	הספק התפעולי יעביר לספק הפיננסי את כלל הפרטים הרלוונטיים לניהול כלל התהליכים המפורטים במפרטי השירותים של שני הליכי ההתקשרות (עם הספק הפיננסי ועם הספק התפעולי), לרבות כל הכרוך במתן ההלוואה לזכאים, בהתאם להנחיית המזמין (לדוגמא, אישור קבלה ללימודים למוסד מוכר, אישור מעבר שנה אקדמית, אישור תשלום שכר לימוד וכדומה). מודגש כי לא ניתן בעת הזו להגדיר רשימה סגורה והדבר יכול להשתנות לאורך תקופת ההתקשרות. יובהר כי לאורך כל מתן השירותים, הספק התפעולי והספק הפיננסי יעבדו בשיתוף פעולה, בהתאם להנחיית המזמין.
8.	28	2	4.2.6	השירותים הנדרשים מהספק התפעולי	בסיס הנתונים יוקם במערכת של הספק או של הלקוח?	בסיס הנתונים יוקם במערכת של הספק. יובהר כי יינתנו הרשאות צפייה בנתונים למשרד הבריאות, הנהלת תכנית "אופקים" או נציגים מטעם.
9.	28	2	4.4.1	השירותים	התיעוד יתבצע במערכת של	התיעוד יבוצע במערכת שיקים הספק.



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
				הנדרשים מהספק התפעולי	הלקוח או של הספק?	
10.	29	2	4.6	השירותים הנדרשים מהספק התפעולי	1. בכמה פניות צפוי הספק לטפל ביום? 2. האם שירות הלקוחות נדרש להיות טלפוני?	1. ראה תשובה לשאלה 6. 2. שירות הלקוחות יתבצע באמצעות דוא"ל ייעודי. בתקופות שיא, ייתכן שהספק ידרש לתת מענה נוסף באמצעות שירות לקוחות טלפוני.
11.	29	ג2	5.1.2 5.1.3	מערכות מידע	1. אנו מבינים שהספק נדרש להקים מערכת. אנא אישורכם. 2. נבקש לקבל מפרט מסודר של דרישות המערכת – מה המערכת נדרשת לכלול, איזה מידע יישמר בה, אילו דוחות היא נדרשת להפיק, מה יופיע על הדשבורדים, אילו דוחות BI וכו'	1. אכן הספק נדרש להקים את המערכת. 2. פירוט אודות מערכת המידע מצוין בסעיף 5 למפרט השירותים. הנתונים יכללו פרטים אישיים ופרטים מזהים של המועמדים, נתונים בדבר ציוני בגרויות, פסיכומטרי, סכס, מקום מגורים, נתונים סוציאליים וכלכליים, נתונים על משפחת המועמד. הדוחות והדשבורדים יצטרכו לשקף תמונה על זהות המועמדים וזהות המתקבלים על מנת שהמוזמין יוכל לטייב את פעילותו ולדייק את אוכלוסיית התוכנית ככל האפשר. בנוסף נתוני הלומדים בתוכנית צריכים לכלול את שנת הלימוד, את אישורי הקבלה ואישור המעבר בין שנים, אישורי התשלומים, דוחות המשקפים נשירה של סטודנטים, ומעקב תשלומים וכיוצא באלו. כפי שמפורט בסעיף 5 עלולים לעלות דרישות נוספות שידרשו התאמה של המערכת.
12.	29	2	5.1.3	מערכות מידע	"במידת הצורך, הספק ידרש להתאמות במערכת על מנת	פירוט אודות מערכת המידע מצוין בסעיף 5 למפרט השירותים. על פי התהליך



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					לעמוד בדרישות המזמין" – נבקש כבר כעת, בשלב התמחור, לקבל את הדרישות להתאמות המערכת.	המתואר בסעיף זה, על הספק להציע אפיון למערכת. המשרד יהיה רשאי להעיר הערות ולדרוש התאמות באפיון הנ"ל. הואיל והאפיון לא נערך, לא ניתן לדעת איזה התאמות יידרשו על ידי המשרד.
13.	30	2	6.2.2.1	כוח אדם	"סיוע למנהל הפרויקט בניהול צוות התפעול" – האם יש צוות תפעול מעבר לרכז תפעול ולעוזר רכז תפעול?	צוות התפעול הוא הצוות מטעם הספק שכולל את מנהל הפרויקט, רכז התפעול ועוזר רכז תפעול. תשומת לב המציעים לכך שזהו הצוות שהוגדר במועד פרסום המכרז. לעניין זכותו של המזמין להוספה או גריעה של חברי צוות. יש לעיין בסעיפים 3.8, 7.10, 10 ו- 14.5 לפרק המכרז.
14.	32	2	8.1	התחייבות לזמינות של כל אחד מנותני השירותים מטעם הספק	1. נבקש לדעת על סמך אילו נתונים כמותיים (היקפי פרוייקט) קבע המשרד אומדן של שעות כ"א במכרז. 2. מהי מידת הניידות (היקף נסיעות בפרוייקט) הנדרשת מכל נותן שירות?	1. הבקשה נדחית נא לקרוא בעיון את סעיפים 8.1 ו-8.2 לפרק המכרז. 2. לא ניתנת הערכה כמותית. ההיקף שיידרש נגזר מהצרכים המשתנים, יתכן שבתקופות מסוימות יידרשו לנסיעות בצורה תכופה יותר.
15.	32	2	8.2	התחייבות לזמינות של כל אחד מנותני השירותים מטעם הספק	"מובהר כי מדובר בהערכה בלבד וכי יתכנו מצבים ותקופות בהם תידרש זמינות מעבר להיקפים המפורטים בטבלה ולספק לא תהיה כל טענה בשל כך" – לשם שוויון בין ההצעות, נבקש לדעת מה צפי שעות העבודה של כל נותן שירות לחודש (כרגע הטבלה משקפת שעות עבודה	המכרז הוא מכרז שבו על הספק לתת למשרד את כל השירותים המפורטים במפרט השירותים וביתר מסמכי המכרז. ניהול כוח האדם מטעם הספק הוא באחריות הספק. לא מדובר במכרז תפוקתי ולא במכרז שהתמורה בו היא תשלום לשעת עבודה. נוסח הסעיף נותר בעינו.



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					מינימאליות), או לחילופין, כמה חודשים עליהם לעבוד מעבר לאמור בטבלה וכמה שעות יש להוסיף לכל נותן שירותים באותם חודשים?	
16.	33	2	10.2.1- 10.2.7	הוספת תוכניות דומות לאכלוסיות נוספות	נראה כי כל תתי הסעיפים רלבנטיים לספק הפיננסי ולא לספק התפעולי. אנא אישורכם.	תתי הסעיפים רלוונטיים לספק הפיננסי ולספק התפעולי. ככל שיצטרפו אוכלוסיות נוספות להם יינתנו הלוואות, גם הספק התפעולי יידרש לתת את כלל השירותים המצוינים במפרט השירותים עבור האוכלוסייה הנוספת ולעבוד בשיתוף פעולה עם הספק הפיננסי.
17.	87	נספח ג' 2	2	אבטחת מידע	"על המציע להצהיר במערכת יובל...": 1. אנו מבינים שהמציע בשלב זה אינו נדרש למלא כל תצהיר או שאלון במערכת היובל. אנא אישורכם. 2. האם הזוכה במכרז ידרש למלא את השאלון שמופיע בלינק – "שאלון ספקים 1.4" (הכולל כ – 100 שורות של דרישות לאבטחת מידע) ולעמוד בכל סעיפיו? 3. במידה וכן, יש לציין שדרישות האבטחה המופיעות בשאלון 1.4 מתאימות לפעילות העוסקת במידע רפואי רגיש כאשר המכרז בפועל	1. הספק הזוכה בלבד יידרש למלא את השאלון במערכת יובל. 2. אכן. 3. הבקשה נדחית, הסעיף יישאר ללא שינוי.



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					אינו כולל ניהול נתונים רפואיים רגישים. לפיכך, נבקשכם לבטל את סעיף 2 מנספח ג'2 במכרז ולדרוש מהמציעים לעמוד בכל יתר הסעיפים המצוינים בנספח ג'2. אנא התייחסותכם.	
18.	90	נספח ג' 2	1.7.1.2. 2	אבטחת מידע	"דלתות בקרת אש על פי תקן הבטיחות" נבקש הבהרתכם לאלו חללים/חדרים מתייחסת הדרישה הנ"ל?	הדרישה מתייחסת לחללים כמו: חדרי מחשב, ארכיונים ובכל חלל אחר בהתאם לדרישת המזמין.
19.	89	נספח ג' 2	1.2.1.2	אבטחת מידע	"הזדהות המשתמש מול משאבי המזמין..." האם הדרישה מתייחסת לכניסה למחשב המחובר לדומיין באמצעות האבטחות המקובלות כגון סיסמה מורכבת, נעילת מסכים וכו'?	אכן
20.	44	נספח א' חוברת ההצעה	9	ניסיון המציע	נבקש להוריד בטבלה את העמודה "תחום הפרויקט" שאינה רלוונטית לתנאי הסף.	יש להגדיר עבור כל פרויקט שבוצע על ידי המציע את התחום מבין הבאים: • בקרה כספית / חשבונאית. • בקרה מנהלית. • בקרה תפעולית. ראה נוסח מכרז מעודכן.
21.	46	נספח א' חוברת ההצעה	10	ניסיון מנהל הפרויקט	נבקש להוריד בטבלה את העמודה "תחום הפרויקט" שאינה רלוונטית לתנאי הסף.	יש להגדיר עבור כל פרויקט שבוצע על ידי מנהל הפרויקט את התחום מבין הבאים: • בקרה כספית / חשבונאית. • בקרה מנהלית. • בקרה תפעולית. ראה נוסח מכרז מעודכן.



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
22.				כללי	לצורך מילוי חוברת ההצעה באופן מיטבי, נבקש לקבל את המסמכים בקובץ word	הבקשה נדחית.
23.	9	1	6.2.2.2. 4	תנאי סף מקצועיים - מנהל הפרויקט	"הפרויקט נמשך לפחות 12 חודשים במהלך חמש (5) השנים..." נבקש לתקן את האמור בהתאם לסעיף 6.2.2.2 בו נדרש להציג פרויקט שבוצע במהלך שבע השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
24.	8	1	6.2.1.1	תנאי סף מקצועיים - המציע	במידה והדוחות הכספיים לשנת 2023 טרם נחתמו, נבקש לאפשר להציג אישור ר"ח לשנים 2021-2022 בצירוף אישור ר"ח כי טרם נחתמו דו"חות כספיים מבוקרים של המציע לשנת 2023.	הבקשה נדחית בהתייחס לשנת 2023. יחד עם זאת, בהתאם להוראת תכ"ס 7.3.1-מסמכי מכרז , במקרים שבהם לא מדובר בנתון אשר מופיע בדוחות הכספיים, או לחילופין, ככל שהליך הביקורת / סקירה על הדוח הכספי טרם הסתיים, תתקבל אסמכתה מסוג חוות דעת, על גבי הטופס, "חוות דעת רואה חשבון על אודות מידע ממערכת הכספים של המציע" (הטופס מצורף כנספח 1 למסמך זה וכנספח א'10 למכרז המעודכן). הטפסים האמורים יודפסו על נייר לוגו של משרד רואה החשבון. אישור רואה חשבון וחוות דעת רואה חשבון הם אסמכתאות חלופיות. האסמכתא שתוגש על ידי המציע תקבע על ידי רואה החשבון, בהתאם לנסיבות ולנתונים המוצגים בפניו. ראה נוסח מכרז מעודכן.
25.	75	נספח ג'	2.1	ביטוח	נבקש להוסיף לאחר המילה: "גרר" את המילים: "שהינו	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					תוצאה ישירה שלהם"	
26.	76	נספח ג'	3.4	ביטוח	נבקש לציין כי גבולות האחריות בגין ההרחבות – פגיעה בפרטיות, מרמה ואי יושר עובדים ואובדן מסמכים לרבות אובדן שימש/ עיכוב עקב מקרה ביטוח – ל- 10% מגבול האחריות.	הבקשה נדחת. אין שינוי במסמכי המכרז.
27.	77	נספח ג'	5.1	ביטוח	נבקש להוסיף: "בביטוחי החבויות"	הבקשה נדחת. אין שינוי במסמכי המכרז.
28.	77	נספח ג'	5.2	ביטוח	נבקש להחליף את המספר "60" במספר "30"	הבקשה נדחת. אין שינוי במסמכי המכרז.
29.	77	נספח ג'	ב'	ביטוח	נבקש למחוק: "וכל עוד אחריות קיימת" ולהחליף ב: "ובכל הנוגע לביטוח אחריות מקצועית – למשך שלוש שנים נוספות ממועד סיום ההתקשרות"	הבקשה נדחת. אין שינוי במסמכי המכרז.
30.	77	נספח ג'	ג'	ביטוח	1. שורה שניה – מבוקש להוסיף לפני המילה: "הספק" את המילים: "עם קבלת דרישה מצד מדינת ישראל - משרד הבריאות" נבקש למחוק את המשפט: "לכל המאוחר, שבעה ימים"	הבקשה נדחת. אין שינוי במסמכי המכרז.
31.	78	נספח ג'	ט'	ביטוח	נבקש להוסיף סיפא: "ויובהר כי איחור של עד 10 ימים בהצגת אישור הביטוח מיום דרישת מדינת ישראל – משרד הבריאות, לא יהווה הפרה יסודית" של המכרז.	מקובל לציין כי "על אף האמור אי הצגת אישור ביטוח תוך 7 ימים מעת החידוש לא יהווה הפרה יסודית של ההסכם, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם עומדים בדרישות סעיף ביטוח זה".
32.	6	1 – הנחיות	5.4	הבהרות כלליות	נבקש גם לאפשר להציג ניסיון של בעל מניות כניסיון המציע	הבקשה נדחת. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
		כלליות		לעניין תנאי הסף	ככל וזה מחזיק בלמעלה מ- 40% ממניות המציע ובעל המניות הוא זה שמוגש כמנהל הפרויקט. אפשרות זו נהוגה במכרזים למתן שירותים מקצועיים כדוגמת מכרז פומבי מס' 11/2024 למתן שירותי ייעוץ, ליווי והטמעת תהליכי רישוי בנייה לאגף בכיר רגולציה של מינהל התכנון בו התאפשר במסגרת סעיף 3.1 להציג ניסיון של בעל מניות כשכיר ובלבד זה מחזיק 30% ממניות המציע.	מודגש האמור בסעיף 5.2 לפרק המכרז.
33.	7	1 – הנחיות כלליות	6.2.1.1	תנאי סף - מחזור כספי ממוצע של המציע	האם אפשרי שהמחזור הכספי הממוצע שיציג המציע יעמוד על 1,000,000 ₪ בשנים 2022-2023 או לחילופין יוצג המחזור הכספי מעל 1,500,000 ₪ בשנת 2023 זאת במידה שהחברה המציעה התאגדה במהלך השנתיים האחרונות. דרישה זו עומדת גם בקנה אחד עם סעיף ג2 לחוק חובת מכרזים.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
34.	8	1 - הנחיות כלליות	6.2.1.2. 3	ניסיון בנייה 2 פרויקטים ב 5 שנים האחרונות	נבקש לבטל את הדרישה המפורטת בסעיף 6.2.1.2.3 , חלק מהפרויקטים המבוצעים על ידינו הינם עונתיים בהתאם לדרישות של הלקוח ובשל כך קיים קושי משמעותי להציג ניסיון של	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					מספר שעות רב בכל חודש בממוצע אף על פי שהיקף הכספי ומספר שעות הבקרה שבוצעו במסגרת הפרויקט הינו גבוה מאוד מעל הנדרש. לחילופין, נבקש להציג את מספר השעות הממוצע הנדרש בסעיף במספר פרויקטים במאוחד לאור העונתיות בביצוע הפרויקטים השונים. לחילופי חילופין, נבקש להציג פרויקטים אשר בוצעו ע"י מנהל הפרויקט המוצע.	
35.	12	1-הנחיות כלליות	10.4	איכות – ניסיון המציע	נבקש להציג פרויקטים שבוצעו ע"י מנהל הפרויקט במסגרת בחינת האיכות של המציע.	הבקשה נדחתה. אין שינוי במסמכי המכרז.
36.	18	1-הנחיות כלליות	14.5	מנגנון הוספה או גריעה	להבנתנו בפעילות מסוג זה, הרכז תפעולי ועוזר הרכז תפעולי יעבדו זה לצד זה בביצוע משימות דומות. פער כה משמעותי בעלויות וכנגזרת מכך בשכר העובדים יכול ליצור קושי בניהול ושימור העובדים. נבקש כי 2 העובדים יוגדרו כרכזים תפעוליים. הדבר יסייע לניהול רציף ואיכותי של מערך ושימור הרכזים התפעוליים.	השאלה לא מובנת, עם זאת יובהר כי המזמין יחליט במקרה של הוספה או גריעה של אנשי צוות. עוד יובהר כי ישנן דרישות ניסיון שונות לרכז התפעול ועוזר רכז התפעול כמפורט בסעיפים 6.2 ו-6.3 למפרט השירותים. הבקשה נדחתה. אין שינוי במסמכי המכרז.
37.	27	2 מפרט השירותים	4.1.2	תכנון וקיום מפגשי חשיפה	1) מי נושא בעלויות שכירת מקום המפגש, עלויות הצגה או השתתפות בכנסים, כיבוד אם נדרש	1) יובהר כי הוצאות ארגון מפגשי חשיפה למועמדים, כמו: שכירות מקום לכנס, כיבוד בכנסים, הדרכה בכנסים וכו' יהיו "גב אל גב" ולא



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
				פרונטליים	וכו'! (2) האם השיווק צריך להתבצע באופן ממומן ברשתות החברתיות? במידה וכן מי מממן את הנושא? (3) מי נושא בעלויות השיווק בכנסים?	יותר מ-50,000 ש"ח בשנה בגין רכיבים אלו באישור חשבות משרד הבריאות ולאחר הצגת קבלות. המשרד רשאי לדרוש מהספק להציג 3 הצעות מחיר ולבחור מתוכן. תשומת לב המציעים, כי המזמין לא יהיה מחויב לארגן את הכנס באמצעות הספק. ראה נוסח מכרז מעודכן. (2) יובהר כי הוצאות פרסום ושיווק, יהיו "גב אל גב" ולא יותר מ-50,000 ש"ח בגין רכיבים אלו בשנה באישור חשבות משרד הבריאות ולאחר הצגת קבלות. המשרד רשאי לדרוש מהספק להציג 3 הצעות מחיר ולבחור מתוכן. תשומת לב המציעים, כי המזמין לא יהיה מחויב לבצע את הפרסום והשיווק באמצעות הספק. ראה נוסח מכרז מעודכן. (3) ראה תשובה לסעיף 1 בשאלה זו.
38.	28	2 מפרט השירותים	4.5	העברת דוח מידי לספק הפיננסי ולמשרד אודות השינוי והשפעתו על שיעור הזכאות למענק	באיזו מערכת מידע ינוהלו הנתונים על מנת לוודא שדרישה זו תקוים בזמן סביר מקרות השינוי.	המידע ינוהל במערכת שיקים הספק כמפורט בסעיף 5 לפרק מפרט השירותים.
39.	28	2 מפרט השירותים	4.6	שירות לקוחות- מתן מענה	האם הפורטל שיוקם יכלול אפשרות לשירות לקוחות מקוון? (לא במקום טלפוני	לא ברור על איזה פורטל מדובר, המערכת שיקים הספק תנהל את המידע ופניות הספק.



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
				שוטף למועמדים וזכאים	אלא ערוץ נוסף)	באשר לאופן מענה שירות הלקוחות, ראה תשובה לשאלה 10.
40.	28	2 מפרט השירותים	4.6	שירות לקוחות- מתן מענה שוטף למועמדים וזכאים	מהו משך הזמן המחייב למענה המשרד לשאלות שעלו משירות הלקוחות ואין בידי המציע התשובות לצורך מענה לפונה?	פרטים אלו יסוכמו בין הספק הזוכה לבין המשרד בישיבת ההתנעה.
41.	31	2 מפרט השירותים	7.4	עזיבת אחד מנותני השירותים	האם ניתן לשנות ל 30 ימים קלנדריים למעט מקרים חריגים? מדובר בפרק זמן נהוג לצורך איתור, גיוס והכשרה של עובד. יצוין כי במהלך התקופה, הספק יהיה אחראי על הצבת נותן שירותים חלופי.	הבקשה מתקבלת באופן חלקי, יעודכן ל- 14 ימים קלנדריים במקום "7.. ימים קלנדריים ממועד היוודע דבר העזיבה" לבחינת היחידה המקצועית אגף הרכש. ראה נוסח מכרז מעודכן.
42.	34	3-תנאי התכנית	3.1 מוסדות הלימוד	הגדרת מוסדות מוכרים	ככל שתהיה הוספה או גריעה של מוסדות, יוגדר פרק זמן לביצוע השינויים הנדרשים או התאמת בסיסי הנתונים לשינוי	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
43.	80	נספח ג חוזה ההתקשרו ת	24.3	אופציה להרחבת השירותים	הספק יקבל שהות להיערכות לקליטת השירותים הנוספים. סהכ 30 ימים קלנדריים	הבקשה מתקבלת באופן חלקי. ככל והמשרד יהיה מעוניין להוסיף אוכלוסיות נוספות וידרוש מהספק להרחיב את הצוות, יינתנו לספק 14 ימי עבודה לצורך התארגנות. ראה נוסח מכרז מעודכן.
44.	81	נספח ג חוזה ההתקשרו ת	25.5	פיצויים מוסכמים : קריטריון 3 עיכוב	עיכוב בהגשת דיווח ייחשב רק ככל שנקבע לוח זמנים מסודר להגשת הדיווחים ובלבד שלא היתה מניעה	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
				בהגשת דיווח	בתקינות מערכות המשרד לשם הפקת הדיווח הנדרש.	
45.	81	נספח ג חוזה ההתקשרו ת	25.5	פיצויים מוסכמים : קריטריון 5 סטיה מסטנדרט ההפעלה	ככל שישנה הגדרה ברורה לסטנדרט ההפעלה	סטנדרט הפעלה בהתאם להנחיות במפרט השירותים ולנהלי משרד הבריאות. כאמור בסעיף 25.5 לחוזה ההתקשרות, המשרד רשאי (אך לא חייב) לחייב את הספק בפיצויים מוסכמים. כל מקרה ייבחן לגופו ובהתאם לנסיבות.
46.		הגשת ההצעות	סעיף 16.1 עמוד 19	הגשת ההצעות	נבקש לוודא כי נדרש לצרף רק את חוברת ההצעה מלאה וחתמה ע"י המציע וכן את הסכם ההתקשרות חתום בר"ת וחתימה מלאה בעמוד האחרון ע"י המציע וכי אין צורך לצרף גם את שאר מסמכי המכרז.	אכן.
47.		פרק 2 מפרט השירותים	עמוד 24	היקף פעילות	נבקש לקבל היקפי שיחות בשנתיים האחרונות וכן משך זמן ממוצע לשיחה	כאמור מדובר בשירות חדש ומשכך אין פירוט של היקפי שיחות.
48.				היקף פעילות	נבקש לקבל, במידה וקיימת, התפלגות בהיקפי השיחות ברמת חודשים, בשנתיים האחרונות.	ראה תשובה לשאלה 47.
49.		תנאי סף	6.2.1.1 עמוד 30	נספח א'9 אישור רו"ח אודות נתונים מהדוחות הכספיים	לאור העובדה כי למציע עדיין אין דוחות לשנת 2023 והמציע לא עורך דוחות סקורים נבקש כי יוגש אישור עבור השנים 2020, 2021, 2022. ככל ובקשה זו אינה מאושרת נבקש לחלופין כי בכל מקום בנוסח האישור בו כתובת	ראה תשובה לשאלה 24.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					המילה "מבוקרים" או "סקורים" יתווסף המשפט הבא: "ו/או עפ"י ספרי הנה"ח של החברה"	
50.		כללי		ערבות מכרז	נבקש לוודא כי אין צורך בצירוף ערבות מכרז	יובהר כי במכרז זה אין דרישה לערבות מכרז/הצעה.
51.		סעיף 19 עמוד 75	ביטוח	לאחר המילים "ולטובת מדינת ישראל" נבקש להוסיף את המילים "בכפוף להרחבה שיפוי"		הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
52.		19.1.2 עמוד 75	ביטוח חבות מעבידים	נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מסד" ובמקומן יצוין "בסד של"	הבקשה מתקבלת, ראה נוסח מכרז מעודכן.	
53.		19.1.4 עמוד 75	ביטוח חבות מעבידים	נבקש להוסיף סיפא "ככל ויחשב מעבידם"	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.	
54.		19.3.4 עמוד 76	ביטוח אחריות מקצועית	נבקש למחוק את המילים "אחריות צולבת ... משרד הבריאות"	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.	
55.		19.5.2 עמוד 77	כללי	נבקש למחוק את המילים "60 יום" ובמקומם יצוין "30 יום"	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.	
56.		19.5.7 עמוד 77	כללי	לאחר המילים "נוסח ביט" יצוין "או כל נוסח מקביל לו"	הבקשה מתקבלת, ראה נוסח מכרז מעודכן.	
57.		19.5.8	כללי	נבקש להוסיף את המילים "	הבקשה נדחית. יחד עם זאת, מובהר כי	



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
			עמוד 77		אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין	ביטול הסייגים בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש מקובל ולא יהווה הפרה של ההסכם.
58.			(ב) – עמוד 77	כללי	נבקש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" ובמקומן יצוין "ולמשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם"	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
59.			(ה) עמוד 77	כללי	נבקש למחוק את המילים "מדינת ישראל משרד הבריאות שומרים לעצמם .. מיד עם קבלת הדרישה"	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
60.			(ט) עמוד 78	כללי	נבקש להוסיף את המילים " על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת מדינת ישראל משרד הבריאות מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור. "	מקובל לציין כי "על אף האמור אי הצגת אישור ביטוח תוך 7 ימים מעת החידוש לא יהווה הפרה יסודית של ההסכם, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם עומדים בדרישות סעיף ביטוח זה".
61.	כללי	כללי	כללי	כללי	נודה לדחיית המועד האחרון להגשת ההצעות.	תשומת לב המציעים לעדכון המועדים בנוסח המכרז המעודכן.
62.				כללי	1. האם מדובר בפעילות חדשה או שקיים ספק המספק שירותים אלה כיום ? 2. אם קיים ספק – מיהו ?	ראה תשובה לשאלה 1.
63.				כללי	מבקשים לקבל הערכה לכמות הבקשות המתקבלות ומטופלות מידי שנה	ראה תשובה לשאלה 6.
64.	4	1	2	הגדרות	בהגדרה של בקרה תפעולית	מובהר כי הכוונה בהגדרה היא לבקורות



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה										
					מוגדר כי כוללת ביצוע בקרות שטח ובקרות פתע. בקרות פתע מבוצעות בדרי"כ בבקרות פשוטות בהם לא נדרש תיאום עם המבוקר. מבקשים לתקן לבקרות שטח ו/או בקרות פתע.	שטח, לרבות בקרות פתע.										
65.	9	1	6.2.1.2.5	היקף הפרויקט	מה הכוונה בהיקף התקציב של הפרויקט ? האם מדובר בהיקף התקציב של הפרויקט המבוקר או בתמורה של הספק ?	מדובר בהיקף התמורה לה זכאי הספק במתן השירותים במסגרת הפרויקט.										
66.	12	1	10.4.1	טבלת ניקוד האיכות	שורה 1 בטבלה – מבקשים כי לצורך ניקוד האיכות ניתן יהיה להציג פרויקטים המבוצעים ע"י חב' בת המוחזקת בבעלות מלאה (100%) של המציע.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.										
67.	15	1	10.5.2	ריטיינר חודשי	להערכתנו הריטיינר החודשי נמוך מאוד ביחס לדרישות המכרז : - היקפי כ"א (זמינות של 150 שעות בחודש משמע העסקה במשרה מלאה בפרויקט). - דרישות לאפיון ופיתוח מערכת מידע. - נסיעות בפריסה גיאוגרפית רחבה למפגשי חשיפה כמתואר בפרק 2 בסעיף 4.1.2.	המחיר המירבי לריטיינר חודשי עודכן ל83,000 ₪. כמו כן, תשומת לב המציעים כי כמות שעות הזמינות עודכנה, כמפורט להלן : <table><tr><td>נותן השירות</td><td>התחייבות לזמינות מינימלית (שעות בחודש)</td></tr><tr><td>מנהל הפרויקט</td><td>120</td></tr><tr><td>רכז תפעול</td><td>180</td></tr><tr><td>עוזר רכז תפעול</td><td>180</td></tr><tr><td>סה"כ</td><td>480</td></tr></table>	נותן השירות	התחייבות לזמינות מינימלית (שעות בחודש)	מנהל הפרויקט	120	רכז תפעול	180	עוזר רכז תפעול	180	סה"כ	480
נותן השירות	התחייבות לזמינות מינימלית (שעות בחודש)															
מנהל הפרויקט	120															
רכז תפעול	180															
עוזר רכז תפעול	180															
סה"כ	480															



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					נבקש שתשקלו מחדש את גובה הריטיינר תעלו את המחיר המירבי החודשי .	
68.	27	2	4.1.2	מפגשי חשיפה פרונטליים	נבקש לקבל הערכה לכמות המפגשים ולפריסה (קריית שמונה – אילת ?). יש לזה משמעות על הערכת העלויות (נסיעות בעיקר) איזה סוג כ"א אמור לבצע פעילות זו ?	לצורך מתן אינדיקציה בלבד וללא כל התחייבות, להערכת המשרד צפויים כ-5 מפגשים בשנה ברחבי הארץ. כמו כן, יתכן וחלק מהמפגשים יתקיימו במתכונת של מפגשים וירטואליים.
69.	29	2	5.1.3	מערכת מידע	מבקשים לקבל דרישות מפורטות של המערכת לצורך בחינת עלויות המערכת והפיתוחים הנדרשים. כך גם ייוצר שוויון בין הספקים השונים שיתכן שישקללו מערכות מידע שונות לחלוטין.	ראה תשובה לשאלה 11.
70.	32	2	8.1	זמינות נותני השירותים	מבקשים להדגיש כי זמינותם של רכז התפעול ועוזר רכז התפעול למינימום של 150 שעות חודשיות משמע העסקה במשרה מלאה בפרויקט – האם זה נלקח בחשבון בקביעת גובה הריטיינר ?	ראה תשובה לשאלה 3 ו-67.
71.	55+6 0	נספח א + נספח א9		אישור רו"ח	האם לא מדובר בכפילות ?	לא, מדובר באישורים שונים שמתייחסים לסעיפים אחרים.
72.	7	פרק 1	4 תת סעיף 4.3	לוח הזמנים לעריכת המכרז	לטובת מתן מענה איכותי כנדרש במכרז, נבקש דחיית הגשת המכרז בשבועיים מתאריך מתן תשובות	ראו תשובה לשאלה 61.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					ההבהרה.	
73.	8	פרק 1	6 תת סעיף 6.1.3	תנאי סף	נבקש כי כל מסמכי המכרז הכולל הסכם ונספחיו ייחתמו בחותמת המציע וראשי תיבות של מורשה החתימה, מלבד הנספחים הרלוונטיים להגשת ההצעה אשר ייחתמו בחתימה מלאה של מורשה החתימה וחותמת המציע	ראה תשובה לשאלה 46.
74.	8	פרק 1	6 תת סעיף 6.2.1	תנאי סף	נבקש כי כל מסמכי המכרז הכולל הסכם ונספחיו ייחתמו בחותמת המציע וראשי תיבות של מורשה החתימה, מלבד הנספחים הרלוונטיים להגשת ההצעה אשר ייחתמו בחתימה מלאה של מורשה החתימה וחותמת המציע	ראה תשובה לשאלה 46.
75.	8	פרק 1	6 תת סעיף 6.2.1.1	תנאי סף מקצועיים	היות והדוחות הכספיים בחברתנו של שנת 2023 לא בוקרו, נבקש לאשר להעביר לשנים 2021, 2022.	ראה תשובה לשאלה 24.
76.	8	פרק 1	6 תת סעיף 6.2.1.2. 2	תנאי סף	האם ביצוע של בקרות פנימיות שביצע הספק עבורו יכולים להיחשב כניסיון בבקרה לטובת עמידה בתנאי הסף	לבחינת אגף הרכש, בהתאם לניסוח של הסעיף כמו שהוא ניתן לקבל.
77.	12	פרק 1	10 תת סעיף 10.4.1 (3)	ממליצים – חוות דעת	נבקש במידה והמשרד לא יצליח לצור קשר עם אחד הממליצים מהרשימה שהוגשה, שהמשרד יעדכן את המציע והמציע יצור קשר עם הממליצים שהציג ויקשר ביניהם לבין המשרד לטובת	הבקשה נדחית, יחד עם זאת, יובהר כי המשרד רשאי לתת ציון 0 למציע אשר לא ציין את פרטי ההתקשרות הנכונים של הממליץ או שהמשרד לא הצליח להשיג את הממליץ לאחר מספר ניסיונות אשר יתועדו ע"י המשרד. ראה נוסח מכרז מעודכן.



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					מתן ההמלצה.	
78.	26	פרק 2	4 תת סעיף 4.1.1	אתר האינטרנט	נבקש לקבל הבהרה, האם דרך האתר של המשרד מוגשות הבקשות של הסטודנטים לצורך קבלת הזכאות להלוואה?	ראה תשובה לשאלה 6.
79.	27	פרק 2	4 תת סעיף 4.1.2.1	מפגשי חשיפה פרונטליים ומקוונים	נבקש לקבל פירוט לגבי מה נכלל במסגרת הדרישה לפרסום ושיווק.	ראה תשובה לשאלה 37.
80.	27	פרק 2	4 תת סעיף 4.1.2.1	מפגשי חשיפה פרונטליים ומקוונים	נבקש להבהיר כי עלויות פרסום ושיווק אינן כלולות בעלות החודשית, אלא משולמות גב אל גב.	ראה תשובה לשאלה 37.
81.	27	פרק 2	4 תת סעיף 4.1.2.4	מפגשי חשיפה פרונטליים ומקוונים	נבקש להבהיר למען הסר ספק כי המשרד אחראי על כלל תפעול הכנס, כולל שכירות מקום, כיבוד ועוד. כמו כן, הספק מצטרף לכנסים אלו שהמשרד מקיים.	ראה תשובה לשאלה 37.
82.	28	פרק	4 תתי סעיפים 4.4, 4.3	ביצוע בקרה	נבקש לדעת האם נדרש לבצע בקורות שטח כחלק מהבקורות הנדרשות במסגרת המכרז.	ככלל לא צפויות בקורות שטח במסגרת מכרז זה.
83.	28	פרק 2	4 תת סעיף 4.4	ביצוע בקרה שוטפת בשלב ההתמחות	נבקש לדעת כיצד מתבצעת בפועל הבקרה על כך? מי האחראי להעברת המידע	הספק יהיה אחראי על איסוף המידע והחומרים הנדרשים וביצוע הבקרה בפועל.
84.	29	פרק 2	4 תת סעיף 4.6	שירות לקוחות	נבקש לקבל הבהרה, מי מפעיל את המוקד? האם אלו כוח האדם הנדרש במכרז, כגון רכז תפעול ועוזר רכז תפעול?	שירות הלקוחות הוא באחריות הספק. מעבר למפורט בסעיף 14 לפרק המכרז, לא תשולם תמורה נוספת. לעניין המחיר המרבי, ראה תשובה לשאלה 67.



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					במידה ולא, האם המוקד נכלל בתשלום החודשי? במידה וכן, נבקש להעלות את מחיר המקסימום.	
85.	29	פרק 2	5	מערכות מידע	נבקש לקבל הבהרה, האם עלויות מערכת המידע הנדרשת מהספק בסעיף זה נכללות בתשלום החודשי? במידה וכן, נבקש להעלות את מחיר המקסימום.	יובהר כי עלויות מערכת המידע נכללות במסגרת התשלום החודשי. לעניין המחיר המרבי, ראה תשובה לשאלה 67.
86.	34	פרק 3	כללי	תנאי התוכנית	נבקש להבהיר כי ההתנהלות הכספית בפרויקט מול הסטודנטים היא באחריות הספק הפיננסי, וכי לספק התפעולי אין כל מעורבות בנושא.	תחומי האחריות וממשקי העבודה בין הספק הפיננסי לספק התפעולי מוגדרים בפרק 2 במפרט השירותים.
87.	60	חוברת הצעה נספח א'9	כללי	אישור ר"ח	היות והדוחות הכספיים בחברתנו של שנת 2023 לא בוקרו, נבקש לאשר להעביר אישור בנוסח הנ"ל: <u>הנדון: אישור רואה חשבון על אודות המחזור הכספי לכל אחת מהשנים המסתיימות בתאריכים: 31.12.2022 ו-31.12.2023</u> לבקשתכם וכרואי החשבון של חברת XXX(להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן: 1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת XXX. 2. הדוחות הכספיים	ראה תשובה לשאלה 24.



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					המבוקרים של המציע ליום 31.12.2021 וליום 31.12.2022 בוקרו על ידי משרדנו. דוחות רואי החשבון המבקרים נחתמו בימים 10 במרץ 2022 ו-14 במרץ 2023, בהתאמה. הדוחות הכספים המבוקרים של המציע ליום 31.12.2020 בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבקרים האחרים נחתם ביום 31 במרץ 2021. 3. דוח רואי החשבון המבקרים ליום 31.12.2022 אינו כולל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב להערת עסק חי, או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד. 4. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים לעיל, המציע עומד בתנאי הנדרש במכרז בסעיף 6.2.1.1 לפיו המחזור הכספי של המציע בשנים 2022 ו-2023 עמד על לפחות 1,500,000 ש"ח (לא כולל מע"מ) בהתאם לרישומי מערכת הנהלת החשבונות המבוקרים של המציע ליום 31.12.2023, אשר בוקרו על ידי משרדנו,	



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					המציע עומד בתנאי הנדרש במכרז בסעיף 6.2.1.1 לפיו המחזור הכספי של המציע בשנים 2022 ו-2023 עמד על לפחות 1,500,000 ש"ח (לא כולל מע"מ)	
88.	62- 63	חוברת הצעה	8	נספח ב' הצעת מחיר	בנספח ב' נקבע מחיר מקסימום להצעת מחיר עבור תשלום חודשי קבוע בעבור ההוצאות הקבועות, על מנת להימנע מהצעות הפסדיות למכרז נבקש לקבוע מחיר הנחה מינימאלי להצעות הנ"ל.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
89.	68	חוברת הצעה	9	נספח ג' חוזה ההתקשרו ת	נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 9 המגביל את האחריות כדלקמן: "על אף כל האמור אחרת, נותן השירותים לא ישא באחריות כלשהי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים כלשהם שיגרמו על ידו ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו למשרד ו/או לצד ג' כלשהו בקשר עם ביצוע השירותים לפי הסכם זה".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
90.	68	חוברת הצעה	9	נספח ג' חוזה ההתקשרו ת	נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 9 המגביל את האחריות כדלקמן: "מוסכם כי סך אחריותו ו/או חבותו המצטברת של נותן השירותים לא יעלה על התמורה ששילם המשרד לנותן השירותים בפועל מכח	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					הסכם זה במשך שנים עשר (12) החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה. הגבלת האחריות ו/או החבות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, למעט נזקים לגוף ונזקים שנגרמו בזדון.	
91.	71	חוברת הצעה	13	נספח ג' חוזה ההתקשרות	נבקש שהקיוזו יעשה בהודעה מראש ובכתב של 28 ימים	הבקשה נדחת. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
92.	71	חוברת הצעה	13	נספח ג' חוזה ההתקשרות	נבקש כי זכות הקיוזו תוגבל רק לסכומים מכוח ההתקשרות זו בלבד	הבקשה נדחת. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
93.	73	חוברת הצעה	15.10	נספח ג' חוזה ההתקשרות	דרישה להעמדת ערבות נוספת במקרה של חילוט הערבות שכן משמעות דרישה זו הינה ערבות שאינה מוגבלת בסכום, וזוהי דרישה בלתי סבירה. נבקש לבטל דרישה זו.	הבקשה נדחת. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
94.	74	חוברת הצעה	18	נספח ג' חוזה ההתקשרות	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש	הבקשה נדחת. אין שינוי במסמכי המכרז.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					במידע וכן מידע שגילוי נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.	
95.	19-21	1	16	פורמט הגשת ההצעה	(1) האם יש להגיש את ההצעה גם בעותק קשיח וגם דיגיטלי, או האם במידה ומגישים עותק קשיח אין צורך בעותק דיגיטלי? (2) האם בעותק הדיגיטלי יש להגיש רק את ההצעה ללא הצעת המחיר?	(1) אכן, יש להגיש את ההצעה המקצועית בעותק קשיח ובעותק דיגיטלי, כמפורט בסעיף 16 למסמכי המכרז. (2) כאמור בסעיף 16.14 למסמכי המכרז חל איסור להכליל התייחסויות למחיר בעותק הדיגיטלי של מסמכי ההצעה.
96.	9	1	6.2.2	התחייבות מנהל הפרויקט	במידה ולאחר הזכייה במכרז ובזמן תקופת ההתקשרות מנהל הפרויקט שנבחר לא יוכל להמשיך לשמש בתפקיד האם ניתן להחליפו? האם במקרה כזה יבוטל החוזה עם המציע?	ראה סעיף 7.4 למפרט השירותים.
97.	28	2	4.3.1.6	ביצוע סטאז' והתמחות במוסד התמחות מוכר בישראל.	מה תפקידו של הספק במעבר בין שלב הלימודים ושלב ההתמחות? האם מצופה ממנו לסייע במעבר בין השלבים וכיצד?	תפקידו של הספק לבצע בקרה כי בכל אחד מהשלבים, הסטודנט עומד בתנאי הסכם ההלוואה. במידה והסטודנט לא עמד בתנאי ההלוואה באחריות הספק להעביר את המידע לספק הפיננסי ולמשרד.
98.		3	4.2.1	סכום ההלוואה	מהי כמות הסטודנטים המבקשים הלוואה / כמות הפניות שמתקבלות לקבלת הלוואה במסגרת התוכנית בשנים 2023, 2024?	ראה תשובה לשאלה 1.
99.		3	4.2.1	סכום ההלוואה	מה כמות הסטודנטים להם אישרו הלוואה בשנים 2023, 2024?	ראה תשובה לשאלה 1.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
100.		2	8.1	התחייבות לזמינות	בסעיף זה מוגדר היקף התחייבות הזמינות המינימלית הנדרש מכל נותן שירות ובהמשך מצוין כי יתכנו מצבים ותקופות בהם תידרש זמינות מעבר להיקפים המפורטים בטבלה לאור זאת מבקשים לקבל שעות נדרשות מכל בעל תפקיד בשנים 2023,2024?	ראה תשובה לשאלה 15.
101.		2	4.1.1	שיווק ופרסום התוכנית	"כחלק מתהליך פרסום תכנית אופקים, הספק יהיה אחראי לתחזק ולעדכן באופן שוטף את אתר האינטרנט הייעודי של התכנית ואת הרשתות החברתיות של התכנית", לאור זאת מבקשים לקבל את העלויות והמשימות הנדרשות במסגרת תחזוקת המדיה / שיווק?	ראה תשובה לשאלה 37.
102.		כללי			מי הספק שמפעיל, כיום, את הפעילות?	ראה תשובה לשאלה 1.
103.		נספח ג2	1.7.2	אבטחת משרדים, חדרים ומתקנים	(1) לאור המפורט בסעיף זה, האם הפעילות תתקיים במשרדי המזמין ? (2) ככל שהפעילות תתקיים במשרדי המזמין נודה לקבלת מפרט טכני בנוגע לשטח ומבנה המוקד?	(1) הפעילות תתקיים במשרדי הספק, עם זאת, ייתכן והספק יידרש להגיע לפגישות מעת לעת במשרדי המזמין. (2) ראה תשובה 1.
104.		1	14.4	התמורה	מה היקף הנסיעות המבוצעות, ע"י העובדים, לצורך מילוי תפקידם ולאizzo מטרה ?	ראה תשובה לשאלה 14.
105.		נספח ג	24.4	הרחבה	באיזה אופן מתבצע עדכון	עדכון התמורה מבוצע בהתאם למנגנון



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
				וצמצום היקף ההתקשרות	התמורה במקרה שהיקף הפעילות יגדל ?	הוספת אנשי צוות המפורט בסעיף 14.5 למסמכי המכרז.
106.		נספח ג	24.4	הרחבה וצמצום היקף ההתקשרות	נבקש הבהרה למשמעות המילים "מטיבים למזמין" ?	הכוונה שהרחבת ההתקשרות תהיה בתנאים זהים להתקשרות זו או בתנאים טובים יותר עבור המזמין.
107.		2	4.4.1	ביצוע בקרה	באמצעות איזו מערכת ניתן לבצע בקרה על עמידה בתנאי התוכנית והסכם ההלוואה?	בקרה על עמידה תהא בהתאם לנתונים שיועברו לספק מהמשרד ומהספק הפיננסי ובהתאם לאיסוף נתונים של הספק התפעולי.
108.		2	4.4.1	ביצוע בקרה	מי אחראי למסור לספק את המידע אודות הסטודנט? באיזו תדירות? ובאיזה אופן?	ראה תשובה לשאלה 83.
109.			4.6	שירות לקוחות	באמצעות איזו מערכת יתועדו הפניות למועמדים?	הפניות יתועדו במערכת המידע של המזמין.
110.		נספח ב'	6.4	הצעת המחיר	"התשלום בגין העבודה יהיה על פי ביצוע בפועל" נבקש להבהיר מה המשמעות של "ביצוע בפועל" ? מהן יחידות התפוקה של ביצוע בפועל? מהן היקפן של יחידות התפוקה לקבלת תמורה" האם אי מתן הלוואות משמעותו אי קבלת תמורה ?	כאמור, התשלום יהיה במונחי ריטיינר, בכפוף להעמדת נותני השירותים לרשות המזמין בהיקף הזמינות החודשי המפורט בסעיף 8.1 למפרט השירותים.
111.		1	14	התמורה	בסעיף זה נאמר כי " הצעת המחיר המבוקשת תהיה במונחי ריטיינר חודשי (תשלום חודשי קבוע) עבור כלל הפעילות והשירותים	ראה תשובה לשאלה 110.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					שידרשו מהספק הזוכה" מצד שני נאמר בנספח ב' סעיף 6.4 כי "התשלום בגין העבודה יהיה על פי ביצוע בפועל", לאור זאת נבקש הבהרה כיצד משולם הספק?	
112.		2	4.6.2	שירות לקוחות	האם השירות שניתן ללקוחות הינו פרונטלי או רק טלפוני?	ראה תשובה לשאלה 10.
113.		2	4.6.3	שירות לקוחות	באילו אמצעים הלקוחות יכולים לפנות לקבלת שירות ?	ראה תשובה לשאלה 10.
114.		2	5.2, 5.1	מערכות מידע	המערכת המרכזית שמהווה מערכת מידע של המשרד היא המרכבה, האם קיימת דרישה מהספק לספק מערכת מידע נוספת מעבר למערכת המרכבה ולאלו צרכים?	כן. כמפורט בסעיף 5.
115.		2	5.3	דוחות תפעוליים	מבקשים לקבל מידע לגבי מבנה ותכולת הדוחות הנדרשים	ראה תשובה לשאלה 11.
116.		מבוא	6		נבקש לדעת מי הספק הפיננסי שפועל כיום?	ספק פיננסי עתיד להיבחר בהליך מכרזי מקביל שמתנהל, במסגרתו ייבחר ספק פיננסי שיהיה אמון על מתן השירותים הפיננסיים.
117.		2	6	כוח אדם	מבקשים לדעת האם ניתן לקלוט עובדים קיימים (במידה והפעילות קיימת)? במידה וכן מה תנאי העסקתם והותק שלהם?	יובהר כי מדובר בפעילות חדשה, משכך אין עובדים קיימים שעוסקים במתן שירותים נשוא מכרז זה.
118.		2	6	כוח אדם	(1) מי אחראי על הדרכת העובדים בכניסתם לתפקיד? (2) מהם סוגי ההדרכות/ הסמכות הדרושות לכל	(1) הדרכת עובדים תבוצע ע"י הספק בשיתוף נציגי המשרד. (2) בעת כניסה לתפקיד יבוצע יום הדרכה מרוכז, פרט לכך לא ידוע על הסמכות נוספות להם יידרשו עובדי



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					בעל תפקיד? (3) מה משך ההדרכות המבוצעות? (4) מי נושא בעלות ההדרכות? ובאיזה אופן מתוגמלים עליהן?	הצוות מטעם הספק. (3) ההדרכה תבוצע ביום מרוכז. (4) הספק יישא בעלות ההדרכה, ככל שתהיה. התגמול יהיה במסגרת הריטיינר החודשי.
119.		1	14, 14.5.1.2	תמורה	(1) מה המשמעות של הריטיינר החודשי המצוין בסך 30 אלף ₪? (2) מהן הסיבות בגינן יש להוסיף או לגרוע איש צוות? (3) האם מדובר בריטיינר חודשי קבוע. בהתבסס על הצעת המחיר?	(1) יובהר כי מדובר בדוגמא בלבד, לצורך המחשת מנגנון הוספה או גריעה של איש צוות. (2) מובהר כי תוספת או גריעת אנשי צוות נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין. תוספת או גריעה כאמור, יכולות לנבוע ממגוון סיבות, כדוגמת הרחבה או צמצום של הפעילות, בעקבות הוספת אוכלוסיות או שינוי בהיקף הפעילות או מכל סיבה אחרת (3) אכן, מדובר בריטיינר חודשי קבוע המבוסס על הצעת המחיר.
120.		1	16.7	דיסק קשיח	האם עליו להכיל גם את הצעת המחיר?	ראה תשובה לשאלה 95.
121.		ג	9.2	נזיקין	נבקש למחוק או לקבוע שהמשרד יהיה אחראי בנזיקין על פי דין.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
122.		ג	9.4	נזיקין	נבקש להוסיף כי חובת השיפוי מותנית בכך שהמזמין יאפשר לספק להתגונן כנגד כל דרישה או תביעה שבאחריות הספק ולא יתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
123.		ג	15.8	ערבות ביצוע	נבקש כי תינתן לספק הודעה על הפרה וזמן סביר לתיקון בטרם מימוש הערבות.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
124.		ג	16.2.1	יחסי עובד מעביד	נבקש להוסיף כי חובת השיפוי מותנית בכך שהמזמין יודיע לספק על כל תביעה כאמור, יאפשר לספק להתגונן כנגדה ולא יתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב.	הבקשה נדחת. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
125.	8	6.2	6.2.1.1	תנאי סף מקצועיים	האם מדובר בסעיפים במצטבר?	כאמור בסעיף 5.1 למסמכי המכרז, 5.1. תנאי הסף מצטברים הם ויש לראותם כמשלימים זה את זה. הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים למכרז תיפסל.



נספח 1

תאריך: _____

לכבוד

_____ [שם המציע]

הנדון: חוות דעת רואה חשבון על הצהרת מנהלי מציע במכרז, אודות מידע ממערכת הכספים של המציע¹

ביקרנו את הנתונים הכספיים בהצהרה של _____ (להלן: "המציע"), בדבר עמידה בתנאי המופיע בסעיף _____ למכרז, המצורפת לחוות דעת זו ומסומנת בחותמתנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו היא באחריות הנהלת המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על הנתונים הכספיים בהצהרה הנ"ל, בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה, במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, הנתונים הכספיים בהצהרה הנ"ל משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את האמור בהצהרת המציע, בהתאם לרשומות עליהן התבסס.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל, בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

¹ אישור רואה חשבון וחוות דעת רואה חשבון הן אסמכתאות חלופיות. במקרים בהם מדובר בנתון חשבונאי המופיע בדוחות הכספיים המבוקרים / בדוחות כספיים סקורים בדבר מידע כספי לתקופות ביניים, תוגש אסמכתה מסוג "אישור", אחרת יוגש דוח מיוחד במתכונת של "חוות דעת". לגבי נתונים חשבונאיים שלא מופיעים בדוחות הכספיים, רואה החשבון ייתן דוח מיוחד רק בנושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי. כמו כן, ככל שהליך הביקורת / סקירה על הדוח הכספי טרם הסתיים, רואה החשבון יכול לתת דוח מיוחד אם נקט בנוהלי ביקורת / בנהלי סקירה להנחת דעתו בדבר נאותותם ואימותם של הנתונים עליהם הוא נותן את הדוח. אולם, אם לדעתו של רואה החשבון השלמת הביקורת / הסקירה עלולה להביא לשינוי בנתונים שבצהרת הלקוח, עליו לציין נסיבות הימנעותו בדוח המיוחד.